

# Libbs Farmacêutica do Brasil adota Veeva CRM como solução estratégica



Com mais de 1.500 representantes, a Libbs decide implementar a suíte completa do Veeva CRM

São Paulo, Brasil — Maio, 2021 — Veeva Systems (NYSE: VEEV) anunciou hoje que a Libbs, indústria farmacêutica brasileira, escolheu a Veeva como fornecedor de seu novo CRM, além de ser o primeiro laboratório nacional a adotar o Events Management para gestão de eventos presenciais e virtuais. Fez parte do pacote adotado também o Engage Meeting que vai permitir à farmacêutica realizar as visitas remotas de forma totalmente integrada; o Approved Email que vai garantir processo, rastreamento, compliance, padronização e medição da efetividade deste canal; o MyInsights que permitirá à Força de Vendas tomar ações rápidas e estratégicas com base em dashboards e insights e o OpenData que fornecerá uma base validada, atualizada e totalmente integrada ao CRM.

A Veeva reforça um de seus principais valores que é fazer sempre o que é certo no dia a dia com os clientes.

“O fato da Veeva buscar atender nosso modelo de negócios antes de definir qual conjunto de soluções seria o ideal foi um fator determinante. A Veeva veio até nós e desceu no detalhe da operação para entender qual seria a melhor oferta em termos de produtos e de integração com nossas outras soluções para continuarmos nos diferenciando na nossa abordagem com médicos, pacientes e outros clientes. Além disso, a Veeva tem a mesma cultura nossa de trabalhar em células, com todos do time trabalhando integrado com os mesmos objetivos.”

comentou **Henrique Holzhausen, Diretor de Estratégia e Gestão.**

“A Libbs tem um jeito muito particular e distinto, e a melhor forma é a gente trazer uma empresa que tem visão e valores parecidos com os nossos.”

disse **Wilson Junior, Diretor de Unidade de Negócios B2C.**

“As soluções sempre foram muito apartadas e nunca conseguimos juntar estas peças. Estamos muito confiantes de que agora estamos no caminho certo para conseguir o sucesso. Isso é o que esperamos ter com a Veeva.”

Ao ser o primeiro laboratório nacional brasileiro a adotar o produto de gestão de eventos, a Libbs reforça sua forma séria e inovadora de atuar no mercado:

“Já temos soluções próprias há muito tempo para gerenciamento de eventos, mas sempre tivemos problemas em ter algo que atendesse a todas as nossas necessidades. As políticas já existem, o que precisamos é de um sistema que seja flexível a ponto de se adaptar ao nosso modelo, e vimos isso no Veeva Events Management. Queremos ir muito além do que só o básico.”

reforçou **Wilson.**

“Não precisamos de um parceiro que seja um acelerador sem freio, mas que nos ajude a trilhar o nosso caminho”

comentou **Marco Dacal, Diretor de Unidade de Negócios B2B.**

A Libbs é realmente uma empresa diferenciada e conhecida pelo seu “jeito Libbs de ser”. E isso ficou claro em todos os momentos. Sem dúvida será uma parceria longa e produtiva.

“De fato tínhamos um problema muito sério de CRM e integração dos canais. Nossa decisão é bastante descentralizada, e eu confiei na recomendação dos usuários e dos gestores das áreas de TI e negócios que recomendaram Veeva após todas as análises. Existem os motivos do negócio e os motivos de TI. O mais difícil de encontrar hoje em dia é um sistema que funcione bem para a gente.”

concluiu **Alcebíades de Mendonça Athayde Junior, Presidente da Libbs.**

#### Additional Information

For more on Veeva Vault PromoMats, visit: [veeva.com/PromoMats](http://veeva.com/PromoMats)  
Connect with Veeva on LinkedIn: [linkedin.com/company/veeva-systems](https://www.linkedin.com/company/veeva-systems)  
Follow @veevasystems on Twitter: [twitter.com/veevasystems](https://twitter.com/veevasystems)

#### Sobre a Veeva

A Veeva é líder global em software na nuvem para a indústria de life science. Comprometida com a inovação, excelência de produto e sucesso de nossos clientes, a Veeva atende a mais de 975 clientes, desde as maiores empresas farmacêuticas do mundo até empresas de biotecnologia emergentes. Como uma empresa de benefício público, a Veeva está empenhada em equilibrar os interesses de todos os stakeholders, incluindo clientes, funcionários, acionistas e as indústrias que atende. Para obter mais informações, visite [veeva.com](http://veeva.com).

#### Declarações Prospectivas

Este comunicado contém declarações prospectivas, incluindo a demanda do mercado e aceitação dos produtos e serviços da Veeva, os resultados do uso de produtos e serviços da Veeva, e as condições gerais de negócios (incluindo o impacto contínuo do COVID-19), particularmente na indústria de life sciences. Quaisquer declarações prospectivas contidas neste comunicado à imprensa são baseadas nas declarações e desempenho histórico da Veeva e seus planos, estimativas e expectativas atuais, e não são uma representação de que tais planos, estimativas ou expectativas serão alcançadas. Estas declarações prospectivas representam as expectativas da Veeva na data desta publicação. Os eventos subsequentes podem fazer com que essas expectativas mudem, e a Veeva se isenta de qualquer obrigação de atualizar as declarações prospectivas no futuro. Estas declarações prospectivas estão sujeitas a riscos e incertezas conhecidos e desconhecidos isso pode fazer com que os resultados reais sejam materialmente diferentes. Riscos e incertezas adicionais que podem afetar os resultados financeiros da Veeva são incluídos nas legendas, "Fatores de risco" e "Discussão da administração e análise da condição financeira e resultados de Operações", no arquivamento da empresa no Formulário 10-K para o período encerrado em 31 de janeiro de 2021. Este está disponível no site da empresa em [veeva.com](http://veeva.com) na seção Investors e no site da SEC em [sec.gov](http://sec.gov). Mais informações sobre os riscos potenciais que podem afetar os resultados reais serão incluídos em outros arquivamentos que a Veeva faz com a SEC de tempos em tempos.

#### Contact:

Devis Mercado  
Veeva Systems  
925-226-8821  
[devis.mercado@veeva.com](mailto:devis.mercado@veeva.com)

#### Sobre a Libbs Farmacêutica

A Libbs, indústria farmacêutica 100% brasileira, está no mercado há 60 anos e conta com cerca de 2.900 colaboradores. Atualmente, ocupa o 9º lugar no ranking de laboratórios do varejo farmacêutico nacional e comercializa cerca de 90 marcas em mais de 200 apresentações de medicamentos, distribuídos nas seguintes especialidades: cardiovascular, ginecologia, oncologia, dermatologia, respiratória e sistema nervoso central. Foi a primeira farmacêutica nacional a implantar o Sistema Nacional de Controle de Medicamentos (rastreadabilidade) e investe 10% de seu faturamento entre P&D e inovação, promovendo ainda parcerias e alianças com médicos, instituições e universidades em prol do desenvolvimento nacional e do acesso dos pacientes ao medicamento certo. Seu parque industrial conta com a primeira fábrica de medicamentos biológicos de anticorpos monoclonais em grande escala, a Biotec. Com o propósito de contribuir para que as pessoas alcancem uma vida plena, a Libbs tem a aspiração de ser a farmacêutica brasileira mais admirada do mundo..