

Veeva OpenData Services

Open, Easy, Global

及时响应的服务。
始终如一的质量。

准确、完整的客户数据是商业成功的基石。提高销售绩效、保持合规性、开展更具效益的活动都取决于企业是否能获取高质量的客户数据。

Veeva OpenData Services 专业为生命科学企业提供数据质量咨询、数据清洗和持续数据验证服务。通过我们对数据管理的专业经验和不间断数据管家服务，持续为您改善数据质量，助您取得商业成功。

为确保您最大限度的利用主数据、集团数据和第三方数据的价值，Veeva OpenData Services秉承客户至上的理念，为您提供覆盖全球的高质量数据和及时响应的优质服务，其功能已超出简单的数据清洗。从而为您搭建战略合作伙伴关系，消除公司内部数据管理的负担，为客户数据管理奠定了坚实的基础。

数据清洗

对客户已有的数据进行一次性清洗和验证

持续运维

通过新增或修改申请，持续对已有数据进行更新验证。

主动更新

来源于多客户交叉的数据更新验证，以及Veeva额外投入资源的主动验证，始终保持OpenData整库的新鲜度。

数据补充

基于客户的要求或Veeva的建议，提供额外数据补充

咨询服务

提供数据管理相关的咨询服务和分析报告

重要商业价值

- 通过高质量的客户数据使您全面了解全球生命科学行业动态，帮助您与客户之间开展互动、提高合规性。
- 我们的及时响应服务，满足您随时获取准确的客户数据，促进在多渠道之间开展与客户的互动。
- 依靠数据管家维护的高质量数据，通过查找重复、合并、验证、完善客户资料等一系列工作，保持客户数据的唯一性和完整性。从而解放您的现有资源，让您更专注于核心业务。
- 我们的数据专家为您量身定制的数据咨询服务，满足您业务扩展的需求。

数据质量评估

全面分析您目前的数据质量，评估完整度和准确性。根据主要的质量标准对数据进行评估，发现重复、无效和不完整的记录，使您的信息构成情况一目了然。

确定重复记录

重复记录对于大多数生命科学企业而言是一项长期挑战。Veeva OpenData Services数据管家帮助您查找重复记录并加以整合，提高数据的唯一性，确保每个医学专业人士对应唯一一条记录。

数据核实

持续追踪医学专业人士的数据变化情况，如职称、职务、论文发表、社会任职变化等，并进行核实和更新。

数据增补

根据您的需求增补数据，额外补充目标客户数据到您的数据库中，包括医学专业人士、医疗机构和附属机构的详细资料，让您全面控制目标客户数据的覆盖情况。

电子数据匹配

您的客户数据会与Veeva OpenData数据库中相应的唯一识别符进行链接，所有记录实现自动更新。

人工解决问题

我们的数据管家，经过严格的网络和电话研究技能培训，会随时针对您的数据展开验证、更新、解决开放式问题。我们的数据管理员遍布全球，具备深厚的本地市场知识。

数据更改请求

对于您的团队提出的客户数据更改请求，Veeva数据管家会快速开展核实验证，并反馈结果。

定制化服务

根据我们对客户数据管理的丰富经验，可以对您的数据质量进行专业评估，并根据评估结果，为您量身定制数据清洗和验证计划，完善应用程序和数据接口升级。