



# bluebird bio crea nuevas formas eficaces de trabajar con Veeva Vault RIM

## Un mayor uso permite mejoras en el proceso regulatorio

Como forma de apoyo a su creciente actividad regulatoria, bluebird bio decidió ajustar su uso de Veeva Vault RIM. Con anterioridad, la compañía usaba Vault RIM para aprobar y almacenar documentos, pero no había transformado aún el modo en que los usuarios trabajaban con la información y accedían a ella. Su personal todavía realizaba el seguimiento de las presentaciones con hojas de cálculo y otras herramientas, lo que suponía que la localización de los documentos o información correcta consumía mucho tiempo innecesariamente. La compañía quería mejorar la eficiencia y la visibilidad mediante la implantación de Vault RIM como apoyo de las iniciativas y procesos regulatorios.

### Enfoque de optimización por fases

bluebird bio diseñó un plan de implantación en dos fases como apoyo de su visión de una única plataforma para las iniciativas y procesos que tenían que ver con las regulaciones. Antes de su implantación, bluebird bio interactuó con el equipo de consultoría de procesos de negocio RIM de Veeva para definir su esquema de estado futuro y su enfoque de implantación. La primera fase de la implantación permitió a bluebird bio disponer de la infraestructura adecuada para adoptar la funcionalidad planificada. Asimismo, profundizó en los campos de datos del sistema para así definir las relaciones precisas que conectarán la información normativa e informaran sobre ella.

En la segunda fase, el equipo regulatorio se asoció con expertos en formación y gestión de cambios para elaborar una estrategia global de adopción para los usuarios. El equipo creó un sitio web centralizado de formación con instrucciones de trabajo, listas de comprobación, vídeos, guías de uso y otros recursos. Además de facilitarle al personal nuevas formas de trabajo, estas posibilidades para los usuarios hicieron hincapié en el respeto de las prácticas recomendadas, como, por ejemplo, la adición de metadatos a los documentos.

### Ventajas para los usuarios normativos

Con este relanzamiento de Vault RIM, los usuarios de gran actividad normativa de bluebird bio disponen de más información a su alcance. Ahora pueden comprobar el estado de sus presentaciones mediante un panel en tiempo real y recuperar con suma rapidez documentos asociados a un compromiso o interacción con una autoridad sanitaria. Y lo que es más importante, la solución mejorada de RIM permite que las operaciones normativas funcionen con mayor eficiencia y eficacia. bluebird tiene pensado conectar Vault RIM a otras aplicaciones de Vault, lo que ampliará estas ventajas para toda la compañía.

■ ■ *Esta estrategia a largo plazo va a convertir nuestra inversión en Veeva RIM en un activo para la actividad regulatoria y otras partes de la compañía. ■ ■*

– **Scott Cleve**, vicepresidente de Asuntos Regulatorios de bluebird bio

#### BLUEBIRD BIO – A SIMPLE VISTA

- Sede central corporativa: Cambridge (Massachusetts, EE. UU.)
- Empleados: Más de 1100
- Área terapéutica primaria: Terapia génica