Veeva
BUSINESS CONSULTING

10 criteri per coordinare i customer journey

01
Concentrati sui punti di contatto, sui messaggi e sui contenuti
— piuttosto che sull'attività dei canali

02
Non essere troppo prescrittivo
— fidatti e dai ai team sul campo la possibilità di conoscere i loro clienti e di prendere l'iniziativa per offrire un'esperienza personalizzata

03
Utilizza l'automazione del marketing e le next-best-actions come acceleratori
— bilancia gli sforzi in queste aree e sfruttale per accelerare la progressione dei journey con azioni pertinenti

04
Migliora la solidità della misurazione dei livelli di adozione
— Andare oltre l'autovalutazione garantisce che i messaggi giusti raggiungano i clienti giusti al momento giusto

05
Pianifica per cicli, non per eventi
— I cicli sono ben percepiti dal team sul campo, mentre gli eventi possono essere integrati nella pianificazione

06
Consenti la prioritizzazione dei clienti nei journey
— Allineati con le vendite sulla segmentazione di ogni journey

07
Conferma la disponibilità
— Anche il piano di interazione perfetto sarà ignorato dai team sul campo se non è realistico all'interno del ciclo di vendita in corso

08
Migliora l'esperienza dei team sul campo
— Considera il design UX della soluzione

09
Misura sistematicamente le esperienze
— Passa dall'avere journey in PowerPoint a concepirli sulla base dei dati del CRM

10
Rendilo scalabile e conveniente
— L'approccio più avanzato avrà un impatto ridotto se è limitato a pochi brand o mercati

Per saperne di più sul coordinamento dei customer journey, consulta questa guida completa.

Veeva

Informazioni su Veeva Business Consulting
Veeva Business Consulting combina le competenze commerciali e del medical affairscon i dati e le tecnologie proprietarie di Veeva per offrire ai nostri clienti soluzioni migliori incentrate sul business. Il nostro team di esperti offre una serie di servizi di consulenza, tra cui la preparazione al lancio, l'accelerazione digitale e l'ottimizzazione dei contenuti, il tutto supportato da analisi e approfondimenti unici per gli operatori sanitari.

Per saperne di più, visita: veeva.com/eu/business-consulting.

© Copyright 2025 Veeva Systems