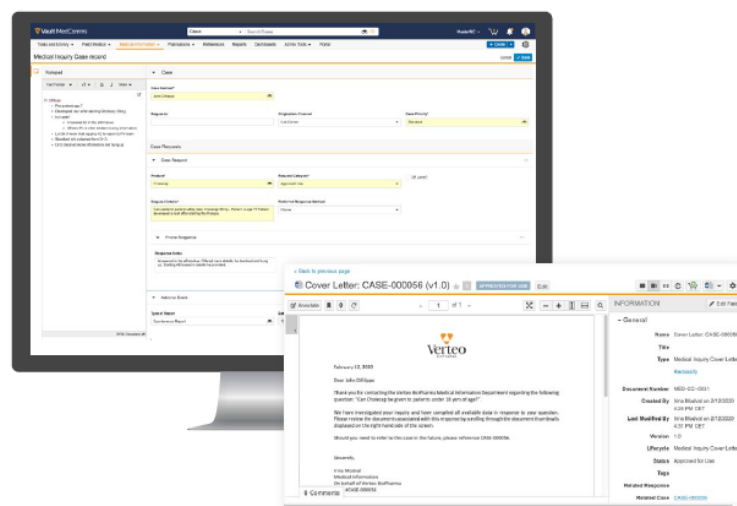


# Veeva Vault MedComms

## メディカルインフォメーション管理

医科学専門家との  
コミュニケーションを  
効率化する最新の  
問い合わせ管理



Vault MedComms は、信頼できる唯一の情報源 (Single Source of Truth) でケースと対応を一元的に管理し、効率的に医療情報のコミュニケーションを行う支援をします。グローバルな医療情報を作成から承認、提供とフルフィルメントまで管理する、最新のクラウドベースソリューションです。



包括的



連携



最新

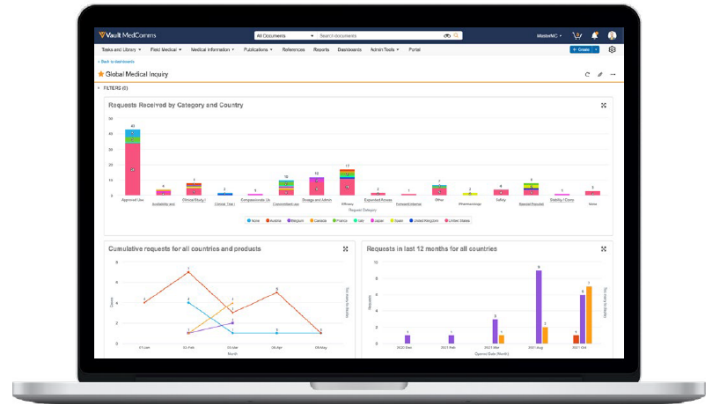
## メリット

- **包括的:** 問い合わせプロセスをエンドツーエンドにサポートする単一ソリューション。複数のシステムや統合化は必要ありません。
- **連携:** 学術コンテンツと問い合わせをVeeva Medical CRMで統合し、データを活用して定性評価および戦略的インサイトを利用可能にします。
- **最新:** クラウドベースのシステムはビジネスニーズに応じて成長、進化します。定期的なアップデートにより、最新のイノベーションを提供するとともに、IT部門のメンテナンスと負担を解消します。

## 特長

### 機能

- 問い合わせの取り込みとケースマネジメント
- ケースコンタクトマネジメント
- ケースの割り当てとエスカレーション
- 対応パッケージとカバーレター作成
- 電子メールの対応フルフィルメント
- 有害事象と製品品質へのクレームのキャプチャーと転送
- 対応コンテンツ管理:
  - カスタムリクエスト
  - トラッキング、レビュー、承認
  - オーサリング、タグ付け、カテゴリ分類
  - 検索
  - 共有およびローカリゼーション



#### ケースマネジメント

複数のチャネルからの問い合わせを取り込み、重要なケースの詳細を管理してケースを割り当てまたはエスカレーションし、SLA あるいは SOP に沿ってケースの優先順位と作業負荷を管理します。



#### 有害事象のキャプチャー

問い合わせケースとして有害事象に関連したデータを取り込み、E2B R3 ガイドラインに従いファーマコビジランス/安全性システムにエクスポートします。



#### 対応パッケージの作成

対応コンポーネントの管理、対応パッケージの組み立てと公開を含めた、問い合わせのフルフィルメント。



#### コンプライアンス

文書のダウンロードあるいはアクセス時間を制限し、企業ごとの SOP に準拠したコンプライアンスと規制を保持します。



#### カバーレターおよび電子メール対応のパーソナライズを自動化

事前設定されたカバーレターと電子メールのテンプレートを活用して効率と一貫性を最大限に高めま



#### メディカルインサイト

使いやすく、詳細なダッシュボードとレポートにより、ケースの規模と対応時間などのオペレーション上の指標から、話題のトピックや利用度の最も高いフルフィルメント文書などの戦略的施策まで、医療情報のライフサイクル全体にわたるリアルタイムの進捗状況を追跡できます。



#### 対応フルフィルメント

電子メール対応は Vault MedComms から直接送信できるので、外部の E メールクライアントは不要です。



#### メディカルエコシステムとの連携

Vault MedComms は公開済みのオープンな Vault API により、より広範なメディカルエコシステムへのアクセスをサポートし、品質・安全性システムなどの補完的ソリューションとの統合を容易にします。他システムへのデータのエクスポートに加え、Vault API により外部システムユーザーが Vault MedComms 内のコンテンツとデータを操作することも可能です。



#### コンテンツ配布を制御

対応文書はアクセスと有効期限を制御するセキュアなリンクで共有されます。コンテンツは常に最新で承認済みです。